

نتایج نظرسنجی از اعضاء هیأت علمی بیمارستان رسول اکرم (ص)

مقدمه:

این گزارش، نتایج نهایی نظرسنجی از اعضای هیئت علمی بیمارستان رسول اکرم (ص) را در خصوص ارزیابی میزان رضایت از عملکرد بخش‌های مختلف بیمارستان و ارائه خدمات آن‌ها ارائه می‌دهد. هدف اصلی این نظرسنجی، سنجش سطح رضایت کلی اعضای هیئت علمی، شناسایی نقاط قوت و ضعف موجود، و ارائه راهکارهایی برای بهبود عملکرد بیمارستان بوده است. این نظرسنجی در شهریور ماه سال ۱۴۰۳ و با همکاری روابط عمومی بیمارستان، از طریق پلتفرم پرس‌لاین انجام شد و در آن ۵۸ نفر از اعضای هیئت علمی بیمارستان شرکت کردند.

یافته‌های اصلی:

۱. عملکرد ریاست بخشها:

- **نقاط قوت:** اکثریت اعضای هیأت علمی (۷۶.۵٪) از نحوه اطلاع‌رسانی، برنامه‌ریزی و نظارت رؤسای بخش‌ها رضایت دارند.
- **نقاط ضعف:** در برخی بخش‌ها، به ویژه بیهوشی، جراحی قلب، طب اورژانس، رادیولوژی، ارتوپدی و کودکان، نارضایتی‌هایی در خصوص نحوه اطلاع‌رسانی و برنامه‌ریزی مشاهده شده است.

۲. روابط بین همکاران:

- **نقاط قوت:** اکثریت اعضای هیأت علمی (۷۴.۴٪) از مسئولیت‌پذیری، احترام متقابل و همکاری همکاران رضایت دارند.
- **نقاط ضعف:** در برخی گروه‌ها، به ویژه بیهوشی، ICU، زنان و طب اورژانس، نارضایتی‌هایی در خصوص همکاری و تعاملات بین‌فردی گزارش شده است.

۳. روابط با پرستاران:

- **نقاط قوت:** اکثریت اعضای هیأت علمی (۸۲٪) از احترام پرستاران، انجام دقیق دستورات و همکاری آن‌ها رضایت دارند.
- **نقاط ضعف:** در برخی بخش‌ها، به ویژه روانپزشکی، داخلی، ICU و اورژانس، نارضایتی‌هایی در خصوص نحوه انجام دستورات و همکاری پرستاران گزارش شده است.

۴. عملکرد معاونت آموزشی:

- **نقاط قوت:** نحوه برخورد پرسنل معاونت آموزشی مورد رضایت اکثر اعضای هیئت علمی (۷۴٪) قرار گرفته است.
- **نقاط ضعف:** عمده‌ترین مشکلات در حوزه‌های زیر مشاهده شده است:
 - رسیدگی به مشکلات آموزشی (مجموع رضایت: ۵۶.۳٪)
 - تجهیزات کمک آموزشی (مجموع رضایت: ۳۸٪)
 - تناسب بین اعضای هیئت علمی و تعداد فراگیران (مجموع رضایت: ۳۵٪)

○ دسترسی به تسهیلات کتابخانه‌ای و اینترنت (مجموع رضایت: ۲۲٪)

۵. عملکرد معاونت پژوهشی:

- **نقاط قوت:** در مورد کارگاه‌های توانمندسازی آموزشی، با وجود اینکه بیش از نیمی از اعضا (۵۲٪) رضایت دارند، هنوز درصدی از نارضایتی وجود دارد که نشان می‌دهد نیاز به ارتقای کیفیت و اثربخشی این کارگاه‌ها احساس می‌شود.
- **نقاط ضعف:** کمبود حمایت‌های معاونت پژوهشی از پژوهش‌های اعضای هیئت علمی، مهم‌ترین مشکل گزارش شده در این حوزه می‌باشد. رضایت اعضای هیئت علمی از میزان حمایت معاونت پژوهشی بیمارستان کمتر از ۳۵٪ است و حدود ۵۰٪ از آنها از این حمایت‌ها ناراضی‌اند، که این نیازمند توجه ویژه‌ای برای بهبود عملکرد در این حوزه است.

۶. عملکرد واحد حسابداری:

- **نقاط قوت:** نحوه برخورد و رسیدگی به مشکلات توسط واحد حسابداری مورد رضایت ۵۸.۳٪ از اعضای هیئت علمی قرار گرفته است.
- **نقاط ضعف:** تأخیر در پرداخت کارانه، مهم‌ترین مشکل گزارش شده در این حوزه می‌باشد. (مجموع رضایت: ۵۸٪)

۷. عملکرد معاونت درمان:

- **نقاط قوت:** جانمایی بیماران، توزیع تخت‌ها و رسیدگی به شکایات و تخلفات پزشکی مورد رضایت ۶۰٪ از اعضای هیئت علمی قرار گرفته است.
- **نقاط ضعف:** عمده‌ترین مشکلات در حوزه‌های زیر مشاهده شده است:
 - نظارت بر اجرای قوانین و آیین‌نامه‌ها (مجموع رضایت: ۴۰٪)
 - پاسخگویی به ارباب رجوع (مجموع رضایت: ۳۸٪)

۸. شرایط فیزیکی و رفاهی:

- **نقاط ضعف:** عمده‌ترین مشکلات در حوزه‌های زیر مشاهده شده است:
 - کمبود تجهیزات آموزشی و درمانی (مجموع رضایت: ۱۷٪)
 - نامناسب بودن فضاهای فیزیکی (کلاس‌ها، بخش‌ها، درمانگاه‌ها) (مجموع رضایت: ۱۰٪)
 - کمبود امکانات رفاهی (تغذیه، استراحت، پارکینگ) (مجموع رضایت: ۶.۸٪)
 - کمبود فضاهای در اختیار برای استراحت اعضای هیئت علمی (مجموع رضایت: ۲۶٪)
 - نقص هتلینگ بیمارستان از نظر نحوه ارائه خدمات رفاهی (تغذیه، نظافت و ...) (مجموع رضایت: ۱۰.۴٪)
 - کمبود تعداد کامپیوتر در دسترس برای استفاده در بخش (مجموع رضایت: ۲۰.۶٪)
 - نبود پارکینگ مناسب برای اعضای هیئت علمی (مجموع رضایت: ۲۰.۶٪)

۹. رضایت کلی:

به طور کلی، ۵۶.۹٪ از اعضای هیئت علمی از حضور و آموزش در بیمارستان رضایت دارند. وجود مشکلات در برخی حوزه‌ها، نشان از ضرورت بهبود عملکرد در این بخش‌ها دارد.

نتیجه‌گیری:

نتایج این نظرسنجی نشان می‌دهد که بیمارستان رسول اکرم (ص) در برخی حوزه‌ها عملکرد مطلوبی داشته و از رضایت نسبی اعضای هیئت علمی برخوردار است. با این حال، وجود مشکلات جدی بویژه در حوزه شرایط فیزیکی و امکانات رفاهی، آموزشی، پژوهشی، نشان از ضرورت برنامه‌ریزی و اقدامات اصلاحی دارد.

پیشنهادهای:

- **بهبود زیرساخت‌های آموزشی و پژوهشی:** اختصاص بودجه کافی برای خرید تجهیزات پیشرفته‌تر از جمله مولاژهای آموزشی، کامپیوترها، و سیستم‌های بصری، دسترسی به کتابخانه، اینترنت و تعمیر و نوسازی فضاهای آموزشی و پژوهشی.
- **توسعه فعالیت‌های پژوهشی:** حمایت بیشتر از پژوهش‌های اعضای هیئت علمی و ایجاد تسهیلات برای انجام پژوهش.
- **بهبود خدمات رفاهی:** بهبود عدالت در دسترسی به امکانات رفاهی، افزایش کیفیت خدمات تغذیه‌ای، فراهم آوردن فضاهای استراحت مناسب و تأمین پارکینگ کافی.
- **بهبود ارتباطات درون‌سازمانی:** تقویت ارتباط بین بخش‌های مختلف بیمارستان و ایجاد مکانیزم‌های بازخورد.
- **بهبود فرآیندهای آموزشی:** بازنگری در برنامه‌های آموزشی، ارتقاء دوره‌های توانمندسازی و افزایش تناسب بین اعضای هیئت علمی و تعداد فراگیران.
- **توجه بیشتر به نظرات اعضای هیئت علمی:** ایجاد سازوکارهای مناسب برای جمع‌آوری نظرات و پیشنهادات اعضای هیئت علمی و پیگیری آن‌ها.

اولویت‌های پژوهشی در زمینه آموزش از نظر اعضای هیئت علمی بیمارستان رسول اکرم (ص)

۱. **افزایش رضایت و انگیزه اعضای هیئت علمی و دستیاران**
 - بررسی راهکارهای افزایش رضایت شغلی و رضایتمندی دستیاران.
 - راه‌های افزایش حضور و مشارکت اعضای هیئت علمی در برنامه‌های آموزشی.
۲. **بهبود کیفیت آموزش و پژوهش**
 - بهینه‌سازی پروتکل‌های آموزشی براساس استانداردهای روز.
 - توسعه روش‌های آموزش از راه دور و آنلاین.
 - پژوهش در زمینه روش‌های نوین آموزشی و تربیت افراد ماهر.
۳. **ارتقای همکاری‌های پژوهشی و بین‌رشته‌ای**
 - ایجاد همکاری‌های پژوهشی بین رشته‌های مختلف بالینی و علوم پایه.
 - بررسی راه‌های جوینت کردن گروه‌های مرتبط برای پروژه‌های پژوهشی بزرگ.
۴. **بهبود امکانات آموزشی و رفاهی**

- ارزیابی اثربخشی امکانات آموزشی و رفاهی بر کیفیت آموزش.
- افزایش دسترسی به ژورنال‌ها و منابع علمی برای اعضای هیئت علمی.

۵. ارتقای آموزش دانشجویان و فراگیران

- بررسی راه‌های بهبود سطح سواد و اطلاعات فراگیران.
- رسیدگی به امور شناختی دانشجویان برای داشتن دید مناسب نسبت به آینده شغلی.

۶. بهبود مدیریت و فرایندهای بیمارستانی

- تحقیق در زمینه مدیریت بهتر بخش‌های شلوغ و فرایندهای پذیرش.
- کاهش عفونت‌های بیمارستانی و ارتقای استانداردهای بهداشتی.

دفتر توسعه آموزش معاونت آموزشی بیمارستان رسول اکرم (ص)